

КОНТАКТ-ЦЕНТР В БАНКЕ «УРАЛ ФД»

Банк «Урал ФД» совместно с компанией «ИНТЕРСИСТ-Сервис» запустил в эксплуатацию систему обработки вызовов «Контакт-центр» на базе ПО компании Genesys Telecommunications Laboratories.

Внедрение такой системы позволит клиентам банка использовать самые современные технологии для контактов со специалистами, а сотрудникам банка — повысить уровень автоматизации технологического процесса обработки информации о контактах. Благодаря использованию «Контакт-центра» появляется возможность существенно сократить время от запроса клиента до получения им необходимой информации. Новая система создает единое для всех типов обрабатываемой информации автоматизированное рабочее место сотрудника «Контакт-центра» и консолидирует средства сбора статистической информации для всех типов обрабатываемой информации.

Руководство банка намерено продолжать сотрудничество с компанией «ИНТЕРСИСТ-Сервис» в дальнейшем развитии «Контакт-центра» для повышения уровня обслуживания клиентов банка.



ООО «ИНТЕРСИСТ-Сервис»:
ул. Тимирязева, д. 24а
тел. 210-40-00, факс 210-40-01
info@intersyst.ru,
www.intersyst.ru